

## Spa Professionnel à débordement Madagaskar



### Fiche descriptive :

Les spas de la gamme Victory sont une combinaison du bain à remous traditionnel et d'une petite piscine. Ils contribuent à la relaxation et à la rééducation et favorisent en même temps, de par leur taille, les rapports sociaux et la communication.

Tous les modèles peuvent être dotés de deux systèmes de massages, le massage d'air et le massage d'eau.

### Caractéristiques :

Dimensions : 74 x 274 x 90 cm

5 à 7 places assises

Capacité : 1750 L

18 jets

### Equipements de série :

- Système de commande électronique
- Réglage de l'intensité du massage d'air
- Massage par air pulsé
- Programmation de l'intensité du massage d'air
- Eclairage de fond (50 W, 12 V)
- Réchauffeur d'eau électronique 9 kW ou échangeur thermique (option)
- Système de complément d'eau automatique
- Programmation de filtration journalière; il est possible d'effectuer la programmation de la filtration plusieurs fois par jour
- Programme de filtration hebdomadaire; il est possible de programmer la filtration séparément pour chaque jour
- Couverture isothermique : protège de l'évaporation et du refroidissement
- Poignées

- Tous les éléments sont situés sur une palette standard de 100 cm x 150 cm

### Spa à usage privé :

- Système de filtration d'eau :
  - Pompe (0,55 kW)
  - Filtre à sable avec vannes à 6 voies F640
  - Trop-plein avec grille de protection
  - Bac à tampon de 1150 L
- Massage eau (2 pompes 0,75 kW) et massage d'air (2 pompes 0,75 kW)
- Réglage de la température sur le tableau de commande; il est également possible de programmer la température de l'eau sur l'écran du tableau de commande pendant le bain
- Programmation de la durée de massage sur l'écran du tableau de commande
- Dosage manuel de produits chimiques

L'usage public se distingue de l'usage privé par son système de filtration d'eau (pompes de filtration plus grandes, filtre à sable et bacs à tampon plus grands pour l'usage public).

Il se différencie également par le système de massage (usage privé : 2 blowers ou souffleurs d'air d'une puissance de 0,7 kW; usage public : blower haute performance de 1,3 kW) et par leur système de désinfection.

### Spa à usage public:

- Système de filtration d'eau :
  - 2 Pompes (1,1 kW)
  - Filtre à sable avec vannes à 6 voies F1200
  - Trop-plein avec grille de protection
  - Bac à tampon de 2000 L
- Massage eau (2 pompes 1,1 kW)
- Massage d'air (blower ou souffleur d'air haute performance 1,3 kW)
- Réglage de la température sur le tableau de commande
- Programmation de la durée de massage et de la filtration sur l'écran du tableau de commande. Durant la filtration, la diode rouge est allumée sur l'écran. Cela signifie que la baignade est interdite
- Dosage automatique des produits chimiques

Pour l'usage privé et public, tous les éléments du système d'hydromassage et de filtration se trouvent sur une palette de 100 cm x 150 cm, placés avec le bac tampon dans une pièce séparée.



## Mode de livraison :

La livraison s'effectuera **obligatoirement** à l'adresse de livraison indiquée sur le bon de commande aux risques et périls de l'acheteur après règlement complet du matériel. Ligne SPA se décharge de toutes responsabilités en cas de retard de livraison suite à une mauvaise saisie de l'adresse de livraison à la commande. Tous retards de livraison causés par les sociétés de transports routiers ou maritimes ne pourront engager la responsabilité de Ligne SPA ou entraîner une annulation de commande. En outre l'acquéreur doit prévoir impérativement un accès facile pour le transporteur : chariot élévateur, grue...

Le client doit également impérativement prévoir une zone dégagée de manière à déposer le spa au plus près de l'endroit prévu pour l'installation.

Notre prestation de livraison se limite à la dépose du matériel dans la zone précisée ci-dessus. Si l'installation prévue du matériel par le client est située dans une zone autre que celle précisée ci-dessus, il devra prévoir à sa charge le matériel de manutention nécessaire à l'opération. Toute réception doit être effectuée en présence du livreur et doit être systématiquement vérifiée dans son contenu avant de signer le bon de livraison. Vous devez indiquer sur le bon de livraison et sous forme de réserves manuscrites accompagnées de votre signature, toute anomalie concernant la livraison. Vous devez également confirmer les réserves au transporteur au plus tard dans les deux jours ouvrables suivant la réception du colis et transmettre une copie du courrier à Ligne SPA. Si les produits nécessitent d'être renvoyés, ils doivent l'être dans les deux jours qui suivent la livraison. Toute réclamation formulée hors de ce délai ne pourra être acceptée. En outre, le retour du produit ne pourra être accepté que pour les produits dans leur état d'origine (emballage, accessoires, notice, etc). En cas de problème, en indiquer la raison sur le bordereau de livraison (obligatoire) et nous contacter au plus vite. En cas d'absence de bordereau de

livraison, la refuser et nous contacter.

## Livraison

LIGNE SPA s'engage à livrer votre SPA chez vous dans les meilleurs délais. La livraison est effectuée par notre service logistique à l'aide d'un camion 19 ou 26 tonnes et de deux manutentionnaires sans habilitation électrique.

Option de 790€ TTC: Installation de votre spa au plus près de la zone de mise en service selon l'accessibilité de ce lieu. Afin de l'optimiser, nous vous réclamerons avant la livraison toutes les informations pour faciliter cette dernière (photos ou croquis...)

Nous pouvons effectuer sur devis des manutentions spéciales : grutages, portages manuel.... Cette prestation sera facturée en plus et fera l'objet d'un devis complémentaire après réception de tous les éléments de types photos et / ou croquis.

A la charge du client : le raccordement électrique, la configuration du matériel si nécessaire, le portage manuel si le roulage est impossible, la mise en eau et les essais.

Le contrôle du spa doit être effectué le jour de la livraison par le client , la récupération de l'emballage est prise en charge par les manutentionnaires si le client le souhaite.

Pour les départements de France métropolitaine (DOM-TOM et l'étranger ce service n'est pas proposé).

La prise en charge sur devis de moyens de levage supplémentaire autre que la manutention avec notre matériel de manutention (coût indicatif à rajouter 600 à 800 € H.T. la demi-journée pour une grue de 30 tonnes.

## Mise en service :

Mettre en service votre spa consiste à le poser sur une surface plane et horizontale résistant à une pression de 400 kg /m<sup>2</sup> . Le spa peut être installé en intérieur ou extérieur.

**Etape 1** : raccordement au réseau électrique par un électricien (consiste à connecter le câble à l'intérieur du coffret de sécurité du SPA et à le raccorder au réseau EDF via un disjoncteur performant et spécifique).

**Etape 2** : remplissage à l'aide d'un tuyau d'arrosage (pour une utilisation en extérieur) ou d'une alimentation en eau froide spécifique si vous le souhaitez (ou si vous êtes en intérieur).

**Etape 3** : pour la vidange il suffit de tourner la vanne située sur le coté du châssis et laisser l'eau s'écouler si cela est possible. Dans le cas contraire raccorder un tuyau de vidange afin de laisser l'eau s'écouler plus loin afin d'éviter la destruction des végétaux causée par la présence des produits chimiques dans l'eau du spa. **En intérieur il est nécessaire de faire raccorder la vidange du spa au système d'évacuation des eaux usées par un professionnel.**

Votre spa a été soigneusement conçu pour proposer une sécurité maximum contre les chocs électriques. En cas de mauvais câblage les dispositifs de sûreté du SPA seront inefficaces. Un mauvais câblage peut causer une électrocution, un risque du feu, ou d'autres risques de dommages au matériel. Lors de la mise en route vous devrez lire et suivre les indications de la notice de mise en service.

Référez-vous aux paramètres de la plaque signalétique et au manuel d'installation livré avec le SPA. Tous les travaux électriques de raccordement doivent être effectués par un électricien **professionnel expérimenté.**

Pour votre spa ATENA prévoir une alimentation électrique monophasée 2P+T (avec prise de terre) : **220V / 50 hertz, 40 A câble 3X6 mm<sup>2</sup>** .

## CONDITIONS GENERALES DE VENTES

Applicables aux particuliers à compter du 01 Mars 2007.

### 1. GENERALITES

Ligne SPA est une SARL au capital de 10000 € inscrite au registre du commerce de Nantes sous le n° : 495 070 328

SIRET : 495 070 328 00010

Le siège social de la société est situé au 10 rue de la Charlotte 44540 Mars La Jaille

MAGASIN exposition de modèle 95 rue Ferdinand de Lesseps 44150 Ancenis **tél : 09-63-46-60-45 email : contact@ligne-spa.fr**

Tous nos produits sont vendus exclusivement par l'intermédiaire du site [www.promo-spa.fr](http://www.promo-spa.fr). Toute commande d'un produit du catalogue du site [www.promo-spa.fr](http://www.promo-spa.fr) suppose la consultation préalable et l'acceptation des présentes conditions de ventes. Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre Ligne SPA et son client, les deux parties les acceptant sans réserve. Ces conditions générales de vente prévaudront sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document, sauf dérogation préalable, expresse et écrite de Ligne SPA.

### 2. GARANTIES

La garantie de tous nos articles est une garantie fabricant ou constructeur. Elle se limite au remplacement de la pièce ou de l'article défectueux. La réparation, l'échange ou le remplacement ne modifient pas la date initiale de garantie. La garantie ne couvre pas le remplacement des consommables comme les filtres ainsi que l'utilisation anormale ou non conforme des produits (consulter systématiquement la notice d'utilisation fournie), les pannes liées aux accessoires ou systèmes d'alimentation, les défauts et leurs conséquences dus à un réparateurs non agréé par le vendeur, les défauts et leurs conséquences consécutives à une utilisation non conforme à l'usage auquel le produit est destiné.

La garantie est variable en fonction des articles. Elle est indiquée sur les documents lors de la transaction. La garantie n'est pas assurée lorsque les conditions de stockage, d'installation, d'utilisation et d'entretien normales ne sont pas respectées. Dans tous les cas, se référer aux notices d'utilisation. Les frais de port en retour restent à la charge exclusive de l'acquéreur. Aucun prêt de matériel ne s'effectue pour le remplacement d'un matériel défectueux.

### 3. RESPONSABILITE

Ligne SPA ne peut être tenue pour responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels, qui pourraient résulter d'un mauvais fonctionnement ou de la mauvaise utilisation des produits commercialisés.

Il en est de même pour les éventuelles modifications des produits résultant des fabricants. La responsabilité de Ligne SPA sera, en tout état de cause, limitée au montant de la commande et ne saurait être mise en cause pour de simples erreurs ou omissions qui auraient pu subsister malgré toutes les précautions prises dans la présentation des produits.

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur et aux normes applicables sur le territoire français. Les photographies, textes, graphismes, informations et caractéristiques reproduits et illustrant les produits vendus ne sont pas contractuels. En conséquence, la responsabilité de Ligne SPA, ne saurait être engagée en cas d'erreur ou d'omission dans l'une des présentations ou en cas de modification des caractéristiques des produits par les fournisseurs. Ligne SPA ne saurait être tenue responsable de l'inexécution du contrat en cas de rupture de stock ou d'indisponibilité du produit, de force majeure, de perturbation ou de grève totale ou partielle notamment des services postaux ou des moyens de transport et ou communication, inondation ou incendie. L'impossibilité totale ou partielle d'utiliser les produits notamment pour cause d'incompatibilité de matériel ne peut donner lieu à aucun dédommagement ou remboursement ou mise en cause de la responsabilité de Ligne SPA.

### 4. CONFIRMATION DE COMMANDE

Suite à la réception de votre acompte, votre commande sera enregistrée, vous recevrez une confirmation de commande par email automatiquement ou à votre demande par courrier. Tous les éléments de votre commande seront énumérés ainsi que les options éventuelles. Vous devez nous contacter en cas d'anomalie après vérification de notre confirmation de commande.

### 5. CONDITIONS DE REGLEMENT

Le client dispose de plusieurs modes de paiement :

Carte bancaire (à partir du 04/06/07) nationale ou internationale : VISA, EUROCARD/MASTER CARD,

AMERICAN-EXPRESS. Règlement de 40% d'acompte à la commande à l'aide de notre terminal de paiement électronique sécurisé, le solde avant le départ du produit de nos entrepôts dès réception de notre facture adressée par email automatiquement ou par courrier à votre demande. Le solde est payable également à l'aide de notre terminal électronique de paiement sécurisé. L'acquéreur devra compléter les champs prévus, à savoir : le numéro de carte, le nom du porteur, la date d'expiration et les 3 chiffres du pictogramme au dos

Virement bancaire : règlement de 40% d'acompte à la commande par virement aux coordonnées bancaires suivantes :  
**CREDIT MUTUEL ANCENIS - Code banque : 15749 - Guichet : 36003 - N° compte : 00011316903 - Clé : 10**

Chèque bancaire : règlement de 40% d'acompte à la commande par chèque libellé à l'ordre de **SARL Ligne SPA** à expédier par courrier à "**SARL Ligne SPA - 10 rue de la charlotte - 44540 Saint Mars La Jaille**", le solde sera à régler avant le départ du produit de nos entrepôts dès réception de notre facture adressée par email automatiquement ou par courrier à votre demande également à l'aide d'un chèque à libeller et à adresser comme précisé ci-dessus. L'acquéreur pourra également imprimer le bon de commande et nous le faire parvenir par courrier accompagné du chèque à notre siège social. Le règlement par chèque sera encaissé uniquement en euros dans une banque domiciliée en France métropolitaine, émis à l'ordre de "Ligne SPA".

Aucune commande ne sera validée avant l'encaissement du chèque ou la réception des paiements suivant les procédures énoncées ci-dessus. Au cas où l'autorisation de prélèvement par carte bancaire serait refusée, la commande sera immédiatement annulée.

## 6. LIVRAISON

La livraison s'effectuera **obligatoirement** à l'adresse de livraison indiquée sur le bon de commande aux risques et périls de l'acheteur après règlement complet du matériel. Ligne SPA se décharge de toutes responsabilités en cas de retard de livraison suite à une mauvaise saisie de l'adresse de livraison à la commande. Tous retards de livraison causés par les sociétés de transports routiers ou maritimes ne pourront engager la responsabilité de Ligne SPA ou entraîner une annulation de commande. En outre l'acquéreur doit prévoir impérativement un accès facile pour un camion semi- remorque 38 Tonnes ou un porteur de 19 ou 26 tonnes pour le déchargement de spa ou de matériel de balnéothérapie.

Le client doit également impérativement prévoir une zone dégagée de manière à déposer le spa au plus près de l'endroit prévu pour l'installation. Ligne spa se décharge de toutes responsabilités des dommages causés sur le terrain du client si celui-ci n'était pas dégagé de tous obstacles. Notre prestation de livraison se limite à la dépose du matériel dans la zone précisée ci-dessus. Si l'installation prévue du matériel par le client est située dans une zone autre que celle précisée ci-dessus, il devra prévoir à sa charge le matériel de manutention nécessaire à l'opération. Toute réception doit être effectuée en présence du livreur et doit être systématiquement vérifiée dans son contenu avant de signer le bon de livraison. Vous devez indiquer sur le bon de livraison et sous forme de réserves manuscrites accompagnées de votre signature, toute anomalie concernant la livraison. Vous devez également confirmer les réserves au transporteur au plus tard dans les deux jours ouvrables suivant la réception du colis et transmettre une copie du courrier à Ligne SPA. Si les produits nécessitent d'être renvoyés, ils doivent l'être dans les deux jours qui suivent la livraison. Toute réclamation formulée hors de ce délai ne pourra être acceptée. En outre, le retour du produit ne pourra être accepté que pour les produits dans leur état d'origine (emballage, accessoires, notice, etc...) En cas de problème, en indiquer la raison sur le bordereau de livraison (obligatoire) et nous contacter au plus vite. En cas d'absence de bordereau de livraison, la refuser et nous contacter.

## 7. DELAIS DE LIVRAISON

A titre indicatif et à partir de l'encaissement de l'acompte un délai de livraison standard de 10 à 12 semaines est à prévoir sauf matériel en stock éventuel ou indication contraire sur notre site [www.promo-spa.fr](http://www.promo-spa.fr). Une confirmation de délais vous sera adressée des réceptions du règlement d'acompte. En cas de retard de fabrication ou de livraison, Ligne SPA se décharge de toutes responsabilités.

## 8. LIVRAISON EN DEHORS DE LA COMMUNAUTE EUROPEENNE

### Taxes et législation

Les droits de douanes en vigueur appliqués dans le pays où la livraison sera effectuée seront pris en charge par le client dans tous les cas.

## 9. INSTALLATION

Ligne SPA effectue uniquement la livraison et ne se charge pas de l'installation du matériel. Ligne SPA se détache de toutes responsabilités dans la mise en œuvre du matériel. Le client devra obligatoirement faire appel à un professionnel habilité à mettre en œuvre et à raccorder des équipements électriques ainsi que l'alimentation en eau sous pression au réseau. L'installateur devra effectuer l'installation dans les règles de l'art et suivant les normes en vigueur sur le lieu d'installation en prévoyant par

exemple impérativement un coffret de raccordement muni des dispositifs de coupure d'alimentation en électricité suffisamment sensible pour préserver la sécurité des usagers en cas de défaillance d'un système de sécurité interne au matériel. L'installateur devra se reporter à la notice d'utilisation et d'installation du matériel afin que la garantie soit applicable.

## **10. VALIDATION DE LA COMMANDE**

Après réception et encaissement de l'acompte du client, celui-ci accepte définitivement les conditions générales de ventes sans possibilités de recours.

## **11. DROITS DE RETRACTATION**

Conformément aux dispositions de l'article L.121-16 du Code de la Consommation, le client dispose à compter de la livraison d'un délai de 7 jours francs pour retourner le produit commandé aux fins d'échange ou de remboursement. Le retour est à la charge du client et en recommandé. Nous n'accepterons pas de retour en port dû, ou si le produit n'est pas accompagné de sa facture. Le produit retourné devra impérativement l'être dans son emballage d'origine, intact, accompagné de tous les accessoires éventuels, notices d'emploi et documentations. Les remboursements clients dû à une annulation ou un litige sont réalisés 30 jours après la date d'annulation. ART. L121-20-2 : Ne rentre pas dans le cadre des 7 jours de rétractation tous produits confectionnés sur mesure comme les spa dont la couleur ou l'équipement est personnalisé par le client. Vous disposez d'un délai de sept jours ouvrables pour annuler votre commande, cependant vous devrez nous informer par un courrier en recommandé avec accusé de réception. Nous ne pourrions donner suite à toutes demandes effectuées par téléphone, courrier simple ou par email.

## **12. DROIT APPLICABLE ET LEGISLATION**

Les conditions de ventes présentées ci-dessus ainsi que leurs clauses sont soumis au droit français ou par extension aux règles communautaires de la CEE. Concernant un litige éventuel seul le tribunal de Nantes sera compétent.

## **13. INFORMATIONS LEGALES**

Le renseignement des informations nominatives collectées aux fins de la vente à distance est obligatoire, ces informations étant indispensables pour le traitement et l'acheminement des commandes, l'établissement des factures et contrats de garantie est donc obligatoire. Le défaut de renseignement entraîne la non validation de la commande. Conformément à la loi " Informatique et Libertés ", le traitement des informations nominatives relatives aux clients à fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL). Le client dispose (article 34 de la loi du 6 janvier 1978) d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent, qu'il peut exercer auprès de Ligne SPA. De plus, Ligne SPA s'engage à ne pas communiquer, gratuitement ou avec contrepartie, les coordonnées de ses clients à un tiers.

## **14. CAS DE FORCE MAJEUR**

La responsabilité de Ligne SPA ne pourra être engagée dans le cas de force majeure tels que grèves, incendies, catastrophes naturelles ou autres, cette liste n'étant pas exhaustive.

## **15. PROPRIETE**

Ligne SPA conserve la propriété des produits commandés jusqu'au paiement effectif et intégral de leur prix par le client. Si pour quelque raison que ce soit le produit est livré à un client n'ayant pas effectué le paiement, Ligne SPA pourra reprendre ce produit. Nonobstant, le client devient responsable des produits dès leur livraison.